

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 1 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024		


CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO – VALLE DEL CAUCA



POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Elaborado Por: Martha Cecilia Saldaña Saldaña
Asesora Externa MIPG

Cartago, Octubre de 2024

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 2 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024		

INTRODUCCION

En el marco del respeto y la garantía de los derechos fundamentales, el Concejo Municipal se compromete a proteger la información personal de todos los ciudadanos, en concordancia con lo establecido en la Constitución Política de Colombia. El Artículo 15 consagra el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que reposa en bases de datos y archivos de entidades públicas y privadas. Asimismo, el Artículo 20 garantiza el derecho a la información, que incluye el acceso, la consulta, la rectificación y la eliminación de datos personales.

Consciente la Mesa Directiva de la responsabilidad que esto implica, se hace necesario establecer una Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales que regule el manejo de la información que se recolecta, asegurando así la transparencia y la confianza de la comunidad. Esta política no solo busca proteger los datos personales de los ciudadanos, sino también fomentar un ambiente de respeto y responsabilidad en el uso de la información, garantizando que se utilice únicamente para fines legítimos y en el marco de la ley.

La implementación de esta política es un paso fundamental para promover el derecho a la privacidad y la protección de datos, asegurando que cada persona tenga control sobre su información y pueda ejercer sus derechos de manera efectiva. Así, el Concejo Municipal reafirma su compromiso con la ciudadanía, estableciendo principios claros y procedimientos transparentes que fortalezcan la confianza en nuestras instituciones.

POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 3 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVOS:

1.1 OBJETIVO GENERAL:

Establecer un marco normativo y operativo que garantice la protección, tratamiento adecuado y uso responsable de los datos personales recolectados por el Concejo Municipal, asegurando el derecho a la privacidad de los ciudadanos, promoviendo la transparencia y la confianza en la gestión pública, y cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección de datos en Colombia.

1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Regular la Recolección y Uso de Datos: Establecer procedimientos claros y protocolos para la recolección, almacenamiento, uso y divulgación de datos personales, garantizando que se realicen únicamente con fines legítimos y específicos.

Garantizar Derechos de los Titulares: Promover y facilitar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales, incluyendo el derecho a acceder, consultar, rectificar y eliminar su información.

Sensibilización y Capacitación: Implementar programas de capacitación y sensibilización para los empleados del Concejo Municipal sobre la importancia de la protección de datos personales y el cumplimiento de la normativa vigente.

Crear Canales de Comunicación: Establecer canales efectivos para que los ciudadanos puedan presentar consultas, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

Monitoreo y Evaluación: Implementar mecanismos de supervisión y evaluación continua de la política de tratamiento y protección de datos, asegurando su efectividad y adaptabilidad ante cambios normativos o tecnológicos.


Colaboración con Entidades Competentes: Fomentar la colaboración con entidades públicas y privadas en la promoción de buenas prácticas en el tratamiento de datos personales, y en el desarrollo de campañas de concientización sobre la importancia de la protección de la información.

2. ALCANCE

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por el Concejo Municipal de Cartago, considerado responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.

Todos los funcionarios, contratistas y terceros que tengan relación con la Corporación y que ejerzan tratamiento sobre las bases de datos personales, deben cumplir con esta política y los procedimientos establecidos para el tratamiento de los datos personales.

3. MARCO NORMATIVO

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 4 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBABCIÓN: 21/05/2024

El marco normativo que sustenta la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales del Concejo Municipal se fundamenta en las siguientes disposiciones legales y principios:

3.1 Constitución Política de Colombia:

- **Artículo 15:** Reconoce el derecho a la intimidad personal y a la protección de datos personales, permitiendo a los ciudadanos conocer, actualizar y rectificar la información que les concierne.
- **Artículo 20:** Establece el derecho a la información, que incluye la posibilidad de acceder y consultar datos personales.

3.2 Ley Estatutaria 1581 de 2012:

- Regula la protección de datos personales en Colombia, estableciendo principios, derechos y procedimientos que deben seguir las entidades al manejar información personal.

3.3 Decreto 1377 de 2013:

- Desarrolla aspectos relacionados con la autorización y tratamiento de datos personales, así como la obligación de informar a los titulares sobre la recolección de su información.

3.4 Ley 1266 de 2008:

- Regula el manejo de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la información de las personas en las bases de datos de las entidades.

4. DESTINATARIOS

Esta política está dirigida a la ciudadanía en general y a los colaboradores del Concejo Municipal de Cartago, para que tengan a su disposición la información necesaria y suficiente frente al tratamiento y fines aplicables a sus datos, así como los derechos que tienen como titulares y que podrán ejercer en cualquier momento ante la Corporación, cuando este tenga la responsabilidad del tratamiento de los mismos.

La aplicación de esta política aplica a todas las bases de datos, físicas, digitales e híbridas que sean objeto de tratamiento por parte del Concejo Municipal. Igualmente, en los casos que funcione como encargado del tratamiento de los datos personales.

5. PRINCIPIOS RECTORES

En virtud de interpretación y aplicación jurídica de la Ley 1581 en su artículo 4 y las normas que la complementan, modifican o adicionan, se aplicarán los siguientes principios:

a) Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos: La recolección, uso y el tratamiento es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.

b) Principio de Finalidad: La recolección, uso y el tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 5 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

c) Principio de Libertad: La recolección, uso y el tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a La recolección, uso y tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de Datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de Transparencia: En la recolección, uso y tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f) Principio de Acceso y Circulación Restringida: La recolección, uso y el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados.

g) Principio de Seguridad: La información sujeta a recolección, uso y tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h) Principio de Confidencialidad: Todos los funcionarios y contratistas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de esta. El Concejo Municipal, se compromete a tratar los datos personales de los titulares, tal como lo define el literal g) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 de forma absolutamente confidencial haciendo uso de estos, exclusivamente, para las finalidades indicadas en el apartado anterior, siempre que el titular no se haya opuesto a dicho tratamiento.

El Concejo Municipal, informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado.

i) Principio de temporalidad: Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y los términos establecidos anteriormente, se procederá a la supresión de los datos.

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 6 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

j) Interpretación integral de los derechos constitucionales: Los derechos se interpretarán en armonía y en un plano de equilibrio con el derecho a la información previsto en el artículo 20 de la Constitución y con los derechos constitucionales aplicables.

k) Principio de Necesidad: Los datos personales tratados deben ser los estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades perseguidas con la base de datos.

6. CATEGORIZACIÓN DE LOS DATOS

6.1. Datos Sensibles

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

6.1.1. Tratamiento de Datos Sensibles

Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

6.1.2. Autorización Especial de Datos Personales Sensibles

El Concejo Municipal, informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares, que en virtud de la ley 1581 del 2012 y normas reglamentarias, en donde estos no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles. En caso de tratamiento de datos relativos a la salud, El Concejo Municipal, implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información.

Los datos sensibles biométricos tratados tienen como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los servicios.

6.2. Dato Público

Es el dato que la ley o la Constitución Política determina como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados o privados. Ejemplo: Nombres y apellidos, número de cedula de ciudadanía, datos relativos al estado civil de las personas, su profesión u oficio, su calidad de comerciante o servidor público y aquellos que pueden obtenerse sin reserva alguna.

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 7 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

6.3. Dato Privado

Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular de la información. Ejemplo: Fotografías, videos, datos relacionados con su estilo de vida, entre otros.

6.4. Dato Semiprivado

Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas. Ejemplo: Datos financieros y crediticios, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros.

6.5. Categorías especiales de datos:

Datos sensibles y Derechos de los niños, niñas y adolescentes

Para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Que respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales. Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas o adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

7. TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El Concejo Municipal utilizará la información suministrada única y exclusivamente para los fines indicados, por lo tanto, salvaguardará las bases de datos que contenga la información recolectada, y no permitirá el acceso a personal no autorizado, salvo las excepciones constitucionales y legales vigentes y aplicables sobre la materia. En ese sentido tomará todas las precauciones y medidas necesarias para garantizar la reserva de la información, de conformidad con el principio de confidencialidad que trata la Ley 1581 de 2012, y demás información vigente sobre la materia.

El titular asiste los derechos que le otorga la normatividad vigente sobre la protección de datos y el derecho a la información. El tratamiento que realizará el Concejo Municipal será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

1. Recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, para cumplimiento de las funciones de la Entidad.
2. Desarrollar los estudios previos y procesos de selección para la contratación oficial del Concejo destinada a garantizar el funcionamiento de la Corporación.
3. Realizar la selección, contratación y/o vinculación de servidores públicos y contratistas de prestación de servicios de la Corporación.
4. Formular, ejecutar y evaluar los programas de salud ocupacional y planes de atención a emergencias.
5. Mantener actualizada la historia laboral, registros de nómina de funcionarios, programas de bienestar y/o planificación de actividades institucionales del Concejo Municipal, para el titular y sus beneficiarios (núcleo familiar).

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 8 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES		VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

6. Atender y resolver peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
7. Mantener la evidencia de los eventos y sensibilización realizados, audiencias de adjudicación de contratos, reuniones internas y externas.
8. Efectuar la convocatoria y generar evidencia de la realización de sesiones de rendición de cuentas y participación ciudadana.
9. Medir y realizar seguimiento a los niveles de satisfacción de los usuarios de los servicios del Concejo Municipal a través de encuestas.
10. Registrar o autorizar el ingreso a las instalaciones de la Corporación o cualquier dependencia interna que así lo requiera.
11. Registrar información relacionada para la gestión financiera de los proveedores.
12. Mantener la evidencia de las reuniones realizadas como parte de la gestión del Concejo Municipal.
13. Gestión de comisiones de los funcionarios y contratistas de la Corporación.
14. Atención de servicios prestados por la Corporación.
15. Cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Concejo Municipal con el Titular de la Información, con relación al pago de honorarios, salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de prestación de servicios y/o de trabajo o según lo disponga la ley.
16. Caracterización de ciudadanos y grupos de interés.
17. Adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio
18. Alimentar los Sistemas de Información con que cuenta la Entidad.
19. Alimentar Sistemas de Información Nacionales y Territoriales como SIGEP, SIDEAP, SECOP, SECOPII, Hacendarios, entre otros.
20. Realizar tratamiento de datos a nivel de interoperabilidad con otras entidades con ocasión del cumplimiento de sus funciones, utilizando los datos suministrados por los titulares de los datos personales. Cuando el Concejo Municipal reciba información que le haya sido transferida por otras entidades debido a su solicitud o por las entidades territoriales certificadas, como último interviniente en la cadena informativa del sector ambiental que inicia cuando los titulares dan su información personal a representantes de las autoridades ambientales le dará el mismo tratamiento de confidencialidad y seguridad que le proporciona a la información producida por él mismo.

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento de los datos personales se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual debe ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Se entenderá que la autorización cumple con los requisitos cuando se manifieste (i) por escrito, (ii) de forma oral, (iii) o por firmas de formatos (iv), las cuales son conductas

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 9 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

inequívocas del titular que permiten concluir de forma razonable que otorgó la autorización, como por ejemplo, cuando se solicita autorización para la grabación de reuniones virtuales o presenciales la cual debe quedar grabada y se tendrá durante el tiempo que perdura la grabación, de igual forma en los eventos institucionales en los que se deje constancia grabada o escrita de la autorización del titular, cuando se remitan a la Corporación hojas de vida para participar en procesos de selección o cuando se ingrese a las instalaciones del Concejo Municipal y sus dependencias a sabiendas de la existencia de sistemas de videovigilancia y de seguridad física en los que se capture información, se entenderá que aceptó el uso de los datos personales.

Cuando la recolección de datos personales se realice a través de medios digitales institucionales como el diligenciamiento de formularios en línea, portales web u otros canales similares, se entenderá que el titular de los datos indica su conducta inequívoca cuando (I) acepte mediante casilla de verificación (II) realice el diligenciamiento del formulario.

9. DERECHOS Y CONDICIONES JURÍDICAS PARA EL TRATAMIENTO

Derechos del Titular de los Datos Personales Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados al Concejo Municipal.
- b) Sostenible que hayan sido objeto de tratamiento.
- c) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.
- d) Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que el Concejo Municipal en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- f) Conocer la política de tratamiento de datos de la Corporación y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- g) Identificar al responsable en el Ministerio que dará trámite y respuesta a sus solicitudes.
- h) Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

10. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS SOBRE DATOS PERSONALES

La Secretaría General del Concejo Municipal, es la dependencia que ha sido designada por la Mesa Directiva de la Corporación como responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información. Para el efecto, todos los

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 10 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

funcionarios y contratistas que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes dependencias están obligados a dar traslado a la Secretaría General de todas las respuestas de las peticiones, quejas o reclamos que se reciban por parte de los titulares de Datos Personales en los tiempos establecidos por la ley.

11. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, procesados, usados y transmitidos o transferidos por el Concejo Municipal, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar y rectificar la información. Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

11.1. Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos

El Concejo Municipal ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permiten conservar prueba de estas:

- Comunicación escrita dirigida a la Secretaria General a la dirección calle 8 No. 6-52 Interior Centro Administrativo Municipal -CAM
- Comunicación telefónica: celular.323-3464145 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Solicitud mediante correo electrónico: concejomunicipaldecartago@gmail.com

11.2. Atención y respuesta a peticiones y consultas

El Titular o su apoderado, podrán solicitar al Concejo Municipal:

- Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- Información respecto del uso que se le ha dado por el Concejo Municipal a sus datos personales.

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando cuando se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los términos cuando la petición o consulta se relacione directamente con los entes territoriales en su condición de responsables de tratamiento de los datos por ellos recaudados, o sobre la vigilancia que deben ejercer estos últimos en cuanto al respeto del habeas data en la relación establecida entre autoridades ambientales, o cualquier otra entidad pública o privada el Concejo Municipal informará de dicha situación, tanto al interesado peticionario, como al responsable específico de tratamiento de los datos, remitiéndole de oficio e inmediatamente la respectiva petición a la entidad territorial certificada pertinente para lo de su competencia y responsabilidad.

11.3. Atención y respuesta a quejas y reclamos

El Titular o sus apoderados, podrán solicitar al Concejo Municipal, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales ya indicados:

11.4. La corrección o actualización de la información

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 11 de 11
		CODIGO: TH.FO.002
	POLITICA TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES	VERSION: 1
		FECHA DE PROBACIÓN: 21/05/2024

Los titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley y demás normas que la desarrollan, podrán presentar un reclamo que será tramitado bajo las siguientes reglas:

- La solicitud deberá contener como mínimo nombre completo y apellidos, número de identificación, la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante por los que requiere recibir la respuesta a su solicitud.
- Si la queja o reclamo se presentan incompletos, el Concejo Municipal deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos 30 días hábiles desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.
- En caso de que la dependencia que reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverla, deberá dar traslado a la Secretaria General para que la remita al área que corresponda en el Concejo Municipal en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de lo ocurrido al interesado.
- El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá la queja o reclamo, la cual, en ningún caso, no podrá exceder del doble del inicialmente previsto".

12. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

Dando cumplimiento al Artículo 25 de la Ley 1581 de 2012. El Concejo Municipal, registrará sus bases de datos junto con la presente política de tratamiento y protección de datos personales, en el Registro Nacional de Base de Datos - RNBD, administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con la circular externa 002 del 03 de noviembre de 2015 establecida para tal efecto.

13. PERIODO Y VIGENCIAS DE LAS BASES DE DATOS

Todas las bases de datos de propiedad del Concejo Municipal tendrán el periodo y vigencia correspondiente con la finalidad para el cual se autorizó su tratamiento y de las normas especiales que regulen la materia, así como aquellas que establezcan el ejercicio de las funciones legales asignadas a la Corporación.

14. VIGENCIA

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entrará en vigor cuando se apruebe y publique. Sera revisada, modificada y actualizada si se presentan nuevos lineamientos, requerimientos legales o directrices internas o externas que así lo requieran.

15. DIVULGACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales adoptada por Concejo Municipal, será divulgada a través del portal web y en el sistema integrado de gestión de la Corporación y rige a partir de la fecha de su aprobación.