

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 1 de 10
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
Realizar el diagnóstico del estado actual de la participación ciudadana en la entidad	A partir de los resultados de FURAG identificar y documentar las debilidades y fortalezas de la participación en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, individualizándolas en cada uno de los ciclos de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación)	Diseñar e implementar mejoras en la participación ciudadana en los ciclos de diagnóstico, formulación e implementación, basadas en el análisis de fortalezas y debilidades identificadas a través de la FURAG, con un enfoque en mayor inclusión, accesibilidad y retroalimentación efectiva.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	A partir de los resultados de la evaluación de la oficina de control interno sobre el plan de participación, identificar y documentar las debilidades y fortalezas en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, individualizándolas por cada uno de los ciclos de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación)	Diseñar una alternativa de mejora para la implementación de la Política de Participación Ciudadana, basada en los resultados de la evaluación de la Oficina de Control Interno, que permita identificar y documentar las fortalezas y debilidades en los ciclos de diagnóstico, formulación e implementación, con el fin de mejorar la representatividad, accesibilidad y retroalimentación en cada etapa, proponiendo acciones como la inclusión de grupos marginados en el diagnóstico, la ampliación de canales en la formulación, y la creación de mecanismos de seguimiento en la implementación, con el objetivo de reducir al 0% las deficiencias detectadas en el proceso.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 2 de 10
		CODIGO: PC.PL.002
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Validar con las áreas misionales y de apoyo si los grupos de ciudadanos, usuarios, o grupos de interés con los que trabajó en la vigencia anterior atienden a la caracterización, y clasifique la participación de dichos grupos en cada una de las fases del ciclo de la gestión (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación)	Fortalecer y promover los grupos de participación mediante la incentivación y divulgación de convocatorias en los medios de comunicación	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Diagnosticar si los canales espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) que empleó la entidad para promover la participación ciudadana son idóneos de acuerdo con la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés.	Realizar un diagnóstico exhaustivo para evaluar si los canales, espacios, mecanismos y medios (tanto presenciales como electrónicos) utilizados por la entidad para promover la participación ciudadana son adecuados y efectivos, conforme a la caracterización de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, asegurando que se ajusten a sus necesidades y características para optimizar su involucramiento en el proceso.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Socializar los resultados del diagnóstico de la política de participación ciudadana al interior de la entidad.	Socializar cada uno de los mecanismos e indicadores de cumplimiento y cumplidos dentro de la entidad	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
Construir el Plan de participación. Paso 1.	Conformar y capacitar un equipo de trabajo (que cuente con personal de áreas misionales y de apoyo a la gestión) que lidere el proceso de planeación de la participación	Capacitar el equipo de trabajo para el fortalecimiento de la política de participación	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 3 de 10
		CODIGO: PC.PL.002
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
Identificación de actividades que involucran procesos de participación	Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.	Identificar en conjunto con las áreas misionales y de apoyo a la gestión, las metas y actividades que cada área realizará en las cuales tiene programado o debe involucrar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés caracterizados.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	De las actividades ya identificadas determinar cuáles corresponden a participación en las fases del ciclo de la gestión y clasificarlas en cada una de ellas. (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)	Analizar las actividades ya identificadas para determinar cuáles corresponden a la participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de la gestión, y clasificarlas adecuadamente en cada una de ellas (diagnóstico, formulación, implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos), con el objetivo de organizar y estructurar la participación de manera clara y eficiente en cada fase del proceso.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	De las actividades de participación ya identificadas, clasifique cuáles de ellas, se realizarán con instancias de participación legalmente conformadas y cuáles son otros espacios de participación.	Socializar los mecanismos e indicadores de participación con la comunidad e instancias legalmente constituidas	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada



CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO
Nit: 900.215.967-5

Página 4 de 10

CODIGO: PC.PL.002

**PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA
PARTICIPACION CIUDADANA**

FECHA DE APROBACIÓN:
21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades de participación ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.	Verificar si todos los grupos de valor están contemplados en al menos una de las actividades de participación ya identificadas. En caso de que no estén contemplados todos los grupos de valor, determine otras actividades en las cuales pueda involucrarlos.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
Construir el Plan de participación. Paso 2. Definir la estrategia para la ejecución del plan	Definir los canales y las metodologías que se emplearán para desarrollar las actividades de participación ciudadana identificadas en las fases del ciclo (participación en el diagnóstico, la formulación e implementación y evaluación de políticas, planes, programas o proyectos.)	Formular y construir nuevos mecanismos y metodologías en cuanto al seguimiento y desempeño de la política de participación ciudadana	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Definir una estrategia para capacitar a los grupos de valor con el propósito de cualificar los procesos de participación ciudadana.	Definir 3 estrategias de capacitación a los grupos de interés en participación ciudadana	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 5 de 10
		CODIGO: PC.PL.002
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.	Definir los recursos, alianzas, convenios y presupuesto asociado a las actividades que se implementarán en la entidad para promover la participación ciudadana.	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Establecer el cronograma de ejecución de las actividades identificadas que se desarrollarán para promover la participación ciudadana	Establecer un cronograma detallado de ejecución para las actividades identificadas, que se llevarán a cabo con el fin de promover la participación ciudadana, asegurando la planificación oportuna y la asignación de recursos necesarios para cada actividad en las distintas fases del ciclo de gestión.	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Definir los roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad, en materia de participación ciudadana	Establecer roles dentro de las dependencias para el reporte y seguimiento de la participación ciudadana dentro de sus actividades y acciones internas.	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Definir las etapas y mecanismos de seguimiento a la implementación y de evaluación del cumplimiento de las actividades través de la estandarización de formatos internos de reporte de las actividades de participación que se realizarán en toda la entidad que como mínimo contenga: Actividades realizadas, grupos de valor involucrados, aportes en el proceso de participación ciudadana, indicadores y resultados.	Estandarizar 1 formato de seguimiento e implementación de la política de participación ciudadana	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada



CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO
Nit: 900.215.967-5

Página 6 de 10

CODIGO: PC.PL.002

**PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA
PARTICIPACION CIUDADANA**

FECHA DE APROBACIÓN:
21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Definir una estrategia de comunicación (interna y externa) que permita informar sobre la actividad participativa, desde su inicio, ejecución y desarrollo.	Definir una estrategia de comunicación (interna y externa) que permita informar sobre la actividad participativa, desde su inicio, ejecución y desarrollo.	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
Construir el Plan de participación. Paso 3. Divulgar el plan y retroalimentar.	Divulgar el plan de participación por distintos canales invitando a la ciudadanía o grupos de valor a que opinen acerca del mismo a través de la estrategia que se haya definido previamente .	Realizar seguimiento a la divulgación y publicación de la información dentro de los distintos canales de divulgación	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Construir un mecanismo de recolección de información en el cual la entidad pueda sistematizar y hacer seguimiento a las observaciones de la ciudadanía y grupos de valor en el proceso de construcción del plan de participación.	Construir 2 mecanismos alternativos de recolección de información	2 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada



CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO
Nit: 900.215.967-5

Página 7 de 10

CODIGO: PC.PL.002

**PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA
PARTICIPACION CIUDADANA**

FECHA DE APROBACIÓN:
21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Divulgar el plan de participación ajustado a las observaciones recibidas por distintos canales, informando a la ciudadanía o grupos de valor los cambios incorporados con la estrategia que se haya definido previamente.	Realizar reunión de seguimiento y ajustar la política a las condiciones y comentarios surgidos con los grupos de participación ciudadana.	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
Ejecutar el Plan de participación	Preparar la información que entregará en el desarrollo de las actividades ya identificadas que se van a someter a participación.	Preparar la información que entregará en el desarrollo de las actividades ya identificadas que se van a someter a participación.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Socializar en especial a los grupos de valor que va a convocar al proceso de participación, la información que considere necesaria para preparar la actividad de participación y socializar las rutas de consulta de la misma.	Socializar en especial a los grupos de valor que va a convocar al proceso de participación, la información que considere necesaria para preparar la actividad de participación y socializar las rutas de consulta de la misma.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 8 de 10
		CODIGO: PC.PL.002
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Convocar a través de los medios definidos en el plan de participación a los ciudadanos, usuarios y/o grupos de valor caracterizados, a participar en las actividades definidas habilitando los canales, escenarios mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos.	Convocar a través de los medios definidos en el plan de participación a los ciudadanos, usuarios y/o grupos de valor caracterizados, a participar en las actividades definidas habilitando los canales, escenarios mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Habilitar los canales, escenarios, mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos en el plan para consultar, discutir y retroalimentar con los ciudadanos usuarios y/o grupos de valor, sus recomendaciones u objeciones en el desarrollo de la actividad que la entidad adelanta en le marco de su gestión.	Habilitar los canales, escenarios, mecanismos y medios presenciales y electrónicos definidos en el plan para consultar, discutir y retroalimentar con los ciudadanos usuarios y/o grupos de valor, sus recomendaciones u objeciones en el desarrollo de la actividad que la entidad adelanta en le marco de su gestión.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Sistematizar los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.	Sistematizar en unas bases de datos las actividades de participación ciudadana en una base de datos consolidada.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Analizar, por parte del área que ejecutó la actividad, las recomendaciones u objeciones recibidas en el proceso de participación, evaluar la viabilidad de su incorporación en la actividad que se sometió al proceso de participación y realizar los ajustes a que haya lugar.	Evaluar los comentarios y sugerencias de los grupos de interés con el fin de mejorar los mecanismos de participación ciudadana	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada



CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO
Nit: 900.215.967-5

Página 9 de 10

CODIGO: PC.PL.002

**PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA
 PARTICIPACION CIUDADANA**

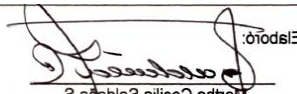
FECHA DE APROBACIÓN:
 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Diligenciar el formato interno de reporte definido con los resultados obtenidos en el ejercicio, y entregarlo al área de planeación.	Ajustar debidamente el formato interno de reporte mediante el seguimiento de los mecanismos y resultados de la política de participación ciudadana dentro de cada dependencia	2 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
Evaluación de Resultados	Analizar los resultados obtenidos en la implementación del plan de participación, con base en la consolidación de los formatos internos de reporte aportados por las áreas misionales y de apoyo, para: 1. Identificar el número de actividades en las que se involucró al ciudadano 2. Grupos de valor involucrados 3. Fases del ciclo que fueron sometidas a participación. 4. Resultados de la incidencia de la participación.	Evaluar y analizar los resultados obtenidos dentro de la política	3 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Publicar y divulgar, por parte del área que ejecutó la actividad, los resultados y acuerdos desarrollados en el proceso de participación, señalando la fase del ciclo de la gestión y el nivel de incidencia de los grupos de valor.	Publicar cada una de las actividades de participación ciudadana dentro de la página web del municipio y redes sociales de la página oficial de la entidad.	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada
	Publicar los resultados consolidados de las actividades de participación, los cuales deberán ser visibilizados de forma masiva y mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.	Publicar los resultados en la página web de cada una de las actividades evaluadas dentro de cada dependencia	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

	CONCEJO MUNICIPAL DE CARTAGO Nit: 900.215.967-5	Página 10 de 10
	PLAN DE MEJORAMIENTO POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	FECHA DE APROBACIÓN: 21/05/2024

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES DE GESTIÓN	DISEÑE ALTERNATIVAS DE MEJORA	FECHA	EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS
	Los reportes individuales diligenciados en los formatos internos deberán quedar a disposición del público.			
	Documentar las buenas prácticas de la entidad en materia de participación ciudadana que permitan alimentar el próximo plan de participación.	Documentar y publicar un (1) informe consolidado de las actividades y buenas practicasen materia de participación ciudadana	5 meses	Verificar la eficacia de la acción implementada

Elaboró:


Martha Cecilia Saldaña S
Asesora Externa

Martha Cecilia Saldaña S
Asesora Externa

Fecha: 14/11/2024

Aprobó:

Comité Institucional de Gestión y Desempeño
Acta No. 02 de 2024